

jean-paul chollon

De: Philippine Mourgue d'Algue <philippine@mourguedalgu.com>
Envoyé: vendredi 6 avril 2018 17:54
À: jean-paul chollon
Cc: Pro-Shop SEGC
Objet: Re: groupe du 22/02/2018, retour sur notre journée sur votre parcours

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Cher Monsieur,

Nous avons été très heureux de vous recevoir et nous vous remercions pour votre retour.

Nous avons en effet à coeur de présenter le meilleur parcours possible chaque jour avec notamment un travail quotidien sur nos greens et nos bunkers. Tous les matins notre green-keeper fait le tour du parcours et informe notre accueil de l'état du terrain. Nous adaptons ainsi le prix du green-fee quotidiennement selon son retour. De plus si un joueur ne souhaite pas le chariot électrique nous le déduisons du prix du green-fee.

Comme tout parcours de golf, nous restons cependant extrêmement dépendants des conditions climatiques. En dépit des très fortes pluies tombées ces dernières semaines (497 mm depuis le mois de décembre), notre parcours n'a pas fermé et nous avons même pu tondre les fairways à plusieurs reprises.

Une signalétique très discrète à chaque trou est un choix délibéré de notre part. En effet, nous voulons proposer une expérience différente aux golfeurs en enlevant le maximum de distractions sur le parcours afin de voir beaucoup mieux le trou. C'est pour cela que nous avons mis des plaques sur chaque départ au sol, que nos repères sont en bois et que nous proposons un carnet de parcours à l'accueil (qui est d'ailleurs inclus dans certains de nos green-fees).

Pendant la construction du parcours, nous avons beaucoup échangé avec notre architecte sur le fait que notre trou numéro 9 ne revenait pas au club-house. Notre terrain ne permet malheureusement pas cette configuration et nous le regrettons. Si nous avions fait ce choix nous aurions dû rajouter 4 trous sur la partie haute ce qui aurait eu comme conséquence des trous très étroits avec peu d'intérêt golfique. Notre architecte nous a également rassuré en nous indiquant que la plupart des parcours écossais et irlandais dont Saint Andrews (Old et New Course) n'avaient pas le trou numéro 9 qui revenait au club-house.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que notre nouveau gérant a ouvert le restaurant fin février. Il propose une cuisine du marché adaptée aux golfeurs.

Nous sommes très honorés de faire partie de la sélection de Golf Digest qui a été à l'initiative des premiers classements des parcours dès 1966. Golf Digest constitue ses classements grâce à des golfeurs/inspecteurs qui sillonnent les différents golfs. Nous ne sommes pas informés de leur venue. Nous savons juste qu'ils sont venus jouer plusieurs fois chez nous et que leurs critères sont principalement :

- le dessin du parcours
- la qualité du site/environnement
- l'entretien du parcours
- et dans une moindre mesure les installations

En espérant avoir répondu à vos questions, nous vous souhaitons une bonne saison golfique,

Cordialement,

Philippine Mourgue d'Algue



Grand Saint-Emilionnais Golf Club

Téléphone: 05 57 40 88 64

www.segolfclub.com

Le 28 févr. 2018 à 08:50, jean-paul chollon <jeanpaul.chollon@orange.fr> a écrit :

Mme Mourgue d'Algue,

Tout d'abord merci pour l'accueil de notre groupe le Jeudi 22 Février et pour le geste commercial au niveau tarif compte tenu de la fermeture de 2 tees.

Comme pour la plupart d'entre nous, qui « vadrouillons » depuis plus de 6 ans en Aquitaine et Limousin, cette journée constituait une découverte.

Je me suis permis de demander un retour sur cette journée à mes collègues :

Points positifs :

Beau parcours bien entretenu, fairway larges, greens de très grande qualité tant par l'entretien que par le dessin

Accueil très sympathique

Mais nous regrettons :

L'absence de signalétique sur les routes pour pouvoir arriver à votre golf (entre autre au rond-point à St Magne de Castillon) car il faut vous trouver !!!

L'absence de signalétique au départ de chaque trou (comme cela se fait sur 99% des golfs 18 trous de la région)

Les repères de couleurs pour les départs sont peu visibles

Club House éloigné de la majeure partie des trous..

Absence temporaire de restaurant

Aire de nettoyage des chaussures / Chariots/ Club ?

Le club house est assez succinct pour l'image et les commentaires publiés sur votre site internet.

« "Classé 7e Meilleur Golf de France en 2016"— Golf Digest USA ???

Détails cosmétiques peut-être pour vous... un investissement minimum qui attirerait plus les joueurs.

Pour le moment votre parcours, pour nous, ne justifie pas les tarifs individuels (70€ / 85€) pratiqués, même en vous comparant au golf du Médoc.

Il serait préférable que vous déduisiez de vos green fees la location du chariot électrique et l'accès au practice et que vous les facturiez séparément..... ce qui ferait un greenfee vers 50€ / 65€ pour les golfeurs 'aquitains', et de ce fait attirerait plus de golfeurs.

Bien cordialement et au plaisir de revenir malgré tout

Jean-Paul Chollon (0676508534) pour « les golfeurs en Vadrouille »

www.jpchol.net/golfeurs-en-vadrouille/



Garanti sans virus. www.avg.com